



## **Om du skadas i vården**

– kan du ha rätt till ersättning enligt patientskadelagen

## Om du skadas i vården

Om du drabbas av en skada i vården kan du ha rätt till ersättning enligt patientskadelagen. Alla Sveriges landsting och regioner har tecknat patientförsäkring hos Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag (Patientförsäkringen LÖF). Varje år anmäls cirka 10 000 patientskador till Patientförsäkringen LÖF. Ungefär 45 % av de anmälda skadorna ersätts.

Den här broschyren ger dig en förenklad information om vår patientförsäkring. All utredning och bedömning görs enligt aktuell lagstiftning och gällande försäkringsvillkor.

Enligt patientskadelagen ska en självrisk dras av från ersättningen. Självriskan är 5 % av prisbasbeloppet, det vill säga 2 140 kronor år 2011.

Du måste anmäla en skada inom tre år från det att du fick kännedom om

- att skadan är objektivt märkbar
- att skadan kan ha ett samband med en behandling och att patientskadeersättning är möjlig
- vilken försäkringsgivare ersättningskravet ska ställas till.

Det finns en yttersta tidsgräns på tio år som räknas från den tidpunkt då skadan orsakades.

## Vad gäller försäkringen för?

### Om skadan hade kunnat undvikas

All sjukvårdsbehandling innebär en risk för komplikationer. För att skadan ska kunna ersättas måste den ha varit möjlig att undvika.

### Materialskada

Om din skada orsakats av fel på, eller felaktig hantering av, apparater, instrument eller andra hjälpmedel som används inom sjuk- eller tandvård kan du ha rätt till ersättning.

### Felaktig eller försenad diagnos

Om en diagnos försenats kan du få ersättning om förseningen orsakat att du blivit sämre än om diagnosen ställts i tid.

### Infektioner

Vid operationer finns alltid en risk för infektioner. Ersättning kan lämnas om smittämnet överförts i samband med vård och behandling. Däremot lämnas inte ersättning om infektionen orsakats av dina egna bakterier eller om du behandlades för ett livshotande tillstånd.

### Olycksfall

Ersättning kan lämnas om skadan orsakats av ett olycksfall i samband med sjuk- eller tandvård, under en sjuktransport

eller på grund av skada på vårdlokaler eller utrustning. Du får normalt inte ersättning om du exempelvis snubblar på väg till toaletten eller liknande.

## Felmedicinering

Om skadan beror på att ett läkemedel ordinerats eller utlämnats på ett felaktigt sätt kan du ha rätt till ersättning. Biverkningar av läkemedel som ordinerats på ett riktigt sätt kan anmälas till Läkemedelsförsäkringen.

## Vad gäller försäkringen inte för?

### Trafikskada och arbetsskada

Om du råkat ut för en trafikskada ersätter trafikförsäkringen normalt även skador som uppkom när du vårdades för trafikskadan. Vid en arbetsskada ska du i första hand vända dig till AFA Försäkring och Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA).

### Privatvård

Privatpraktiserande tandläkare eller läkare utan entreprenadavtal med landstinget samt kommunal äldrevård, har tecknat patientförsäkring i andra försäkringsbolag. Om du är osäker på vilket försäkringsbolag du ska vända dig till, kan du få uppgifterna från din vårdgivare.

## Sakskada

Förlust av personliga ägodelar ersätts inte. Exempel på detta kan vara att dina glasögon gått sönder, din plånbok blivit stulen eller din tandprotes försvunnit.

## Bemötandefrågor

Frågor som rör till exempel bemötande eller resurser inom sjuk- och tandvården omfattas inte av patientförsäkringen. Dessa frågor kan tas upp med landstingets eller regionens patient- eller förtroendenämnd.

För mer information  
besök vår hemsida

[www.patientforsakring.se](http://www.patientforsakring.se)

## Kort om patientförsäkringen

### Du kan få ersättning

- för skador som varit möjliga att undvika
- för skador som orsakats av fel på eller felaktig hantering av sjukvårdsutrustning
- för skador som orsakats av felaktig/försenad diagnos
- om smittämne överförs vid behandling
- för vissa olycksfallsskador
- för skador som orsakats av felmedicinering.

### Du får inte ersättning

- om skadan anmäls för sent
- för skador som understiger självrisken
- för skador eller komplikationer som inte kunnat undvikas
- om en infektion orsakats av dina egna bakterier eller om den sjukdom du behandlades för var allvarligare än infektionen
- om du fått biverkningar av läkemedel som ordinerats på ett riktigt sätt
- för skador som uppstod vid korrekt behandling av direkt livshotande tillstånd.

## Att anmäla en skada

Anmälningssblanketten finns på vår hemsida [www.patientforsakring.se](http://www.patientforsakring.se). Du kan också beställa den på telefon 08-551 010 00. Det är du själv som bestämmer om du ska göra en anmälan till oss. Blanketten finns även på sjukhus, vårdcentraler och tandvårdskliniker. Du kan också beställa den hos din patient- eller förtroendenämnd.

### Mer information

Mer information om patientförsäkringen finns på [www.patientforsakring.se](http://www.patientforsakring.se).

Patientförsäkringen LÖF

Box 17830

118 94 Stockholm

telefon: 08-551 010 00

fax: 08-551 011 90

e-post: [info@patientforsakring.se](mailto:info@patientforsakring.se)

hemsida: [www.patientforsakring.se](http://www.patientforsakring.se)