



Bakım sırasında zarar görürseniz

– Hastalar İçin Tazminat Yasasına göre bir tazminat hakkınız olabilir

Bakım sırasında zarar görürseniz

Bakım sırasında bir zarara maruz kalırsanız, Hastalar İçin Tazminat Yasasına göre bir tazminat hakkınız olabilir. Tüm İsveç yöresel ve bölgesel yönetim kuruluşları, Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag (LÖF Hasta Sigortası) ile anlaşma yapmışlardır. LÖF Hasta Sigortasına her yıl yaklaşık 10.000 hasta zararı bildirisini yapılmaktadır. Bildirilen zararların yaklaşık % 45'i ödenmektedir.

İşbu broşür size hasta sigortamız hakkında özet bir bilgi vermektedir. Tüm muayene ve değerlendirmeler, güncel mevzuat ve yürürlükteki sigorta şartlarına uygun olarak yapılmaktadır.

Hastalar İçin Tazminat Yasasına tazminattan bir öz risk payı kesilmektedir. Öz risk payı ana meblağın % 5'idir; bu da 2011 yılında 2.140 Kron'a denk gelmektedir.

Aşağıdaki durumlardan bilgi sahibi olduktan sonra bir zararı üç yıl içinde bildirmek zorundasınız:

- Zararın objektif olarak görülebilmesi
- Zararın bir tedavi ile ilişkili olabilmesi ve hastaya tazminat ödenmesinin mümkün olabilmesi

- Tazminat talebinin sigorta şirketine bildirilmesi.

Bunun için, zararın oluştuğu tarihten itibaren en geç on yıllık bir mühlet vardır.

Sigorta ne zaman geçerlidir? Zararın önlenebilir olması halinde

Tüm hastalık tedavilerinde bir komplikasyon riski vardır. Zararın karşılanabilmesi için bunun önlenebilir olması gerekmektedir.

Maddi zarar

Zararınızın hastalık veya dış tedavisi sırasında aparat, alet ve diğer yardımcı araçların yanlış ya da hatalı uygulanmasından kaynaklanması halinde bir tazminat hakkınız olabilir.

Hatalı/geç teşhis

Bir teşhisin gecikmesi halinde, gecikme sonucu zamanında teşhis konulmasından daha kötü bir duruma düştüğünüz takdirde tazminat alabilirsiniz.

Enfeksiyonlar

Ameliyatlarda her zaman bir enfeksiyon riski vardır. Mikrobun bakım ve tedaviye bağlı olarak bulaşması halinde tazminat ödenebilir. Buna karşın, enfeksiyonun sizde mevcut olan

bakterilerden veya hayati tehlike içeren durum nedeniyle bir tedaviden kaynaklanması halinde tazminat ödenmez.

Kazalar

Zararın hastalık veya diş tedavisine bağlı veya hasta nakli sırasındaki bir kaza ya da sağlık kuruluşu veya ekipmana bağlı bir kazadan kaynaklanması halinde tazminat ödenebilir. Normal olarak, örneğin tualete veya benzeri bir yere giderken tökezlediğiniz zaman tazminat alamazsınız.

Hatalı ilaç verme

Zararın hatalı bir şekilde yazılan ve verilen bir ilaçtan kaynaklanması halinde bir tazminat hakkınız olabilir. Doğru bir şekilde yazılan ilaçların yan etkileri ilaç sigortasına bildirilebilir.

Sigorta ne zaman geçerli değildir?

Trafik ve işyeri hasarları

Bir trafik kazasına maruz kalırsanız bakım masraflarını genellikle trafik sigortası karşılar. Bir iş kazasında ilk önce AFA Sigortası ve İşyeri Kaza Sigortasına (TFA) başvurmalısınız.

Özel hastalık sigortası

Bölgesel ve yerel yaşlılar bakım kuruluşları ile sözleşmesi olmayan özel diş hekimi veya doktorların diğer sigorta şirketleri ile anlaşmaları bulunmaktadır. Hangi sigorta

şirketine başvurmanız gerektiğinden emin değilseniz, ilgili sağlık kuruluşunuzdan bilgi alabilirsiniz.

Maddi zararlar

Kişisel eşyalarınızın kaybından dolayı para ödenmez.

Bunlara örnek olarak gözlüğünüzün kırılması, cüzdanınızın çalınması veya diş protezlerinizin kaybolmasını gösterebiliriz.

Sorular ve cevaplar

Hastalık ve diş tedavisi ile ilgili tedavi ve kaynaklar hasta sigortası kapsamında değildir. Bu gibi sorular yerel ve bölgesel yönetimlerin hasta veya sağlık kuruluşları tarafından ele alınabilir.

Daha ayrıntılı bilgi için
web sitemizi ziyaret ediniz

www.patientforsakring.se

Hasta sigortamız hakkında kısa bilgiler

Aşağıdaki durumlarda tazminat alabilirsiniz:

- Önlenmesi mümkün olabilecek zararlarda
- Tıbbi cihazların yanlış veya hatalı uygulanmasından kaynaklanan zararlar
- Hatalı/geç teşhisten kaynaklanan zararlar
- Hastalık mikrobunun tedavi sırasında bulaşması halinde
- Kazalara bağlı belli yaralanmalar
- Hatalı ilaç vermeden kaynaklanan zararlar

Tazminat alamayacağınız durumlar:

- Zarar bildirimini çok geç yapılması
- Öz risk payının altında kalan zararlar
- Önlenmesi mümkün olmayan zararlar veya komplikasyonlar
- Enfeksiyonun sizde mevcut olan bakterilerden veya tedavi gördüğünüz hastalığın enfeksiyonlardan daha ciddi olması
- Doğru bir şekilde yazılan ilaçların yan etkilerinin ortaya çıkması
- Doğrudan hayati tehlike içeren durumun doğru tedavisi sırasında ortaya çıkan zararlar

Bildiri nasıl yapılır?

Başvuru formunu www.patientforsakring.se web sitemizde bulabilirsiniz. Bunu ayrıca 08-551 010 00 numaralı telefondan da sipariş edebilirsiniz. Bize bir bildiri de bulunup bulunmamak size bağlıdır. Formu aynı zamanda hastanede, sağlık merkezleri ve diş kliniklerinde de bulabilirsiniz. Bunu aynı zamanda hasta veya sağlık

Ayrıntılı bilgiler

Hasta sigortası hakkında daha ayrıntılı bilgileri www.patientforsakring.se sitesinde bulabilirsiniz.

Patientförsäkringen LÖF

Box 17830

118 94 Stockholm

Telefon: 08-551 010 00

Faks: 08-551 011 90

E-posta: info@patientforsakring.se

Web sitesi: www.patientforsakring.se